

## আমরা কখন খোলা থাকি?

সোমবার – শনিবার: সকাল ৮টা – রাত ৮টা

ঠিকানা: Whittington Health  
Magdala Avenue  
London  
N19 5NF

সুইচবোর্ড: 02072723070 (০২০৭২৭২৩০৭০)

## আরও তথ্য

আপনার যদি কোন চিন্তা থাকে, তাহলে দয়া করে  
সাহায্য বা পরামর্শের জন্য দয়া করে **020 7288  
5940** (০২০ ৭২৮৮ ৫৯৪০) নম্বরে এ্যাম্বুলটেরী  
কয়ের সাথে সরাসরি যোগাযোগ করবেন।পেশেন্ট এ্যাডভাইস এ্যান্ড লয়িজেঁ সার্ভিস  
(PALS)আপনার যদি প্রশংসা করতে চান অথবা আপনার কোন  
অভিযোগ বা উদ্বেগ থাকে, তাহলে দয়া করে  
আমাদের পেশেন্ট এ্যাডভাইস এ্যান্ড লয়িজেঁ  
সার্ভিস-এর টীমের সাথে 020 7288 5551 (০২০  
৭২৮৮ ৫৫৫১) নম্বরে অথবা [whh-  
tr.whithealthPALS@nhs.net](mailto:whh-tr.whithealthPALS@nhs.net) ঠিকানায়  
যোগাযোগ করবেন।আপনার যদি এই প্রচারপত্রটির একটা কপি বড়  
হরফেরে ছাপায়, কানে শোনার ব্যবস্থায় অথবা  
অনুবাদ পাওয়ার দরকার থাকে, তাহলে দয়া করে  
আমাদের সাথে 020 7288 3182 (০২০ ৭২৮৮  
৩১৮২) নম্বরে যোগাযোগ করবেন। আপনার  
প্রয়োজন মতোনের জন্য আমরা যথাসাধ্য চেষ্টা  
করব।Twitter.com/WhitHealth  
Facebook.com/WhittingtonHealthWhittington Health NHS Trust  
Magdala Avenue  
London  
N19 5NF  
Phone: 020 7272 3070  
[www.whittington.nhs.uk](http://www.whittington.nhs.uk)Date published: 16/02/2021  
Review date: 03/07/2022  
Ref: EIM/Urg&Em/AACS/02-Ben© Whittington Health  
Please recycleএ্যাডাল্ট এ্যাম্বুলটেরী কয়ের  
সার্ভিস

রোগীদের জন্য নর্সিদেরা

(Adult Ambulatory Care Service  
– Bengali)

## এ্যাম্বুলেটেরী কয়োর ক?

এ্যাম্বুলেটেরী কয়োর হচ্ছো যো ক্শত্রে শোধু রফোর করার ফলে পরযিবো দেওয়া হয়। এতে হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার বদলে রেংগীদরে সইে একই দিনে চর্কিৎসা করা হয় (ভর্তি হওয়া এড়ানো)।

আমাদের এ্যাম্বুলেটেরী কয়োর সনেটারে সহজে রেংগনর্শিয় করার পরীক্শার ব্যবস্থা, হাসপাতালে কনসাল্ট্যান্ট ও বশিষেজ্ঞ কর্মীদের এক জায়গায় পাওয়া যায়। এটা হচ্ছো রেংগীদরে প্রয়োগন অনুযায়ী, নরিপদে সবো দেওয়ার উদ্দেশ্যে তরৌ করা একটা উপায়।

## এ্যাম্বুলেটেরী কয়োর সনেটারে আমাকে দেখো হচ্ছো কনে?

আপনাকে হয়ত ইমার্জেন্সী ডিপার্টমেন্টে থেকে পাঠানো হয়েছে অথবা আপনার জিপি সরাসরি আপনাকে এই সনেটারে কাছো পাঠয়িছে। তাছাড়াও, আপনাকে হয়ত হাসপাতালে ভর্তি করার পরে হাসপাতালে কংন ইন্পশেনেট ওয়ার্ডরে কাছ থেকে এই পরযিবোর কাছো রফোর করা হয়। থাকতে পারে।

আপনি যদি রাত ৮টার থেকে সকাল ৮টার মধ্যে ইমার্জেন্সী ডিপার্টমেন্টে যান, তাহলে আপনার উপসর্গরে ওপর ভর্তি করে, আপনাকে হয়ত পররে কর্মদিনে আরও চর্কিৎসা করার জন্য এবং এর পরের প্রয়োজনীয় সেবার জন্য এ্যাম্বুলেটেরী কয়োর সনেটারে যতে বলা হতে পারে। হাসপাতালে রাতরবাস না করে, একই টীমরে দ্বারা একই দিনে, আপনার প্রয়োগনীয় সব সবো ও চর্কিৎসা যাতো আপনি পান সেইজন্য এটা করা হয়।

## আপনি যখন হাসপাতালে উপস্থতি হবনে

এই এ্যাম্বুলেটেরী কয়োর সনেটার হচ্ছো এই হাসপাতালে লেভেলে ২-তে। আমাদের খুঁজে পাওয়ার সবচেয়ে সহজ উপায় হচ্ছো হাসপাতালে হাইগটে হলি-এর ঢোকোর দরজাটা (Highgate Hill entrance) ব্যবহার করা। নাইট এক্সটি (রাতরে বরোংনোর দরজা) (ইমার্জেন্সী ডিপার্টমেন্টে ঢোকোর দরজার পাশে) দিয়ে হাসপাতালে ঢুকো এবং সাইনগুলি অনুসরণ করে সোজা হটে এই সনেটারে চলে আসবনে।



## এ্যাম্বুলেটেরী কয়োর সনেটারে ক ঘটবে?

আপনি যখন এ্যাম্বুলেটেরী কয়োর সনেটারে আসবনে তখন আপনি আমাদের কনসাল্ট্যান্টদের কংন একজনরে তত্ত্বাবধানে থাকবনে। আপনাকে হয়ত তনি ব্যবকর্তগিত ভাবে দেখবনে না, কনিতু তার টীমরে কংন একজন তা করবনে। আপনার চর্কিৎসার একটা অঙগ হিসাবে আরও অনুসন্ধান করানোর জন্য, আপনার হয়ত অন্যান্য ডিপার্টমেন্টে যাওয়ার দরকার হতে পারে। প্রয়োগন অনুযায়ী অপেক্ষা করার জন্য

অথবা আরও এ্যাপয়নেটমেন্টরে উদ্দেশ্যে ফিরে আসার জন্য দয়া করে তরৌ থাকবনে। তাছাড়াও, আপনাকে হয়ত পরীক্শা করে দেখোর দরকার হতে পারে, কাজহে আরামদায়ক জামাকাপড় পরে আসবনে।

আপনি বুঝতেই পারছনে যো প্রত্যকে রেংগীর ব্যবকর্তগিত ভাবে মনোযোগ পাওয়ার দরকার হয়। আমরা ঠকি সময়ে চলার চেষ্টা করি, তবে মনো রাখবনে যো আমাদের ইমার্জেন্সী কসেও দেখতে হয়। কাজহে আপনি যাতো আপনার প্রয়োগন অনুযায়ী সবচেয়ে উঁচু পরযায়রে সবো ও চর্কিৎসা পান, তার জন্য আপনার দেখোর পাল্লা আসার জন্য আপনাকে অপেক্ষা করতে হবে।

## আমাকে কতক্ষণ থাকতে হবে?

আপনার যাতো যতটা সম্ভব ততটা কম সময় থাকতে হয় আমরা সেই চেষ্টাই করি, কনিতু আমরা যদি বশিষে রকম ব্যবস্থ থাকি, তাহলে আপনাকে দেখোর জন্য ডাক্তার তরৌ না হওয়া পর্যন্ত আপনাকে হয়ত অপেক্ষা করতে হতে পারে। কংন কংন সময় খুশী মনো আপনাকে বাড়তি ফিরে যতে দেওয়ার আগো আমরা হয় ত কয়কে ঘন্টা রেংগীর ওপর লক্ষ্য রাখার দরকার হতে পারে। এর পরের প্রয়োগনীয় সবো ও চর্কিৎসার এ্যাপয়নেটমেন্টরে জন্য আপনাকে আবারও ফিরে আসতে বলা হতে পারে।

## কমউনিটির কর্মীরা কনে আমাকে দেখেছনে?

একটা সংহত সবোর প্রতষ্টিষ্ঠান হিসাবে, রেংগীদরে যতটা সম্ভব ততটা ভাল সবো দেওয়ার উদ্দেশ্যে, কমউনিটি ও হাসপাতালে কর্মী, এই দুই দলই একসাথে কাজ করে। এটা নজিরে বাড়তি অথবা সমাজরে মধ্যে হতে পারে। এর মনো হচ্ছো যো আপনার সবোর কছুটা আপনি হয়ত নজিরে বাড়তি, কমউনিটির কর্মীদের কাছ থেকে পাবনে।