

Πότε είμαστε ανοιχτά;

Δευτέρα – Σάββατο: 8:00 π.μ. - 8:00 μ.μ.

Διεύθυνση: Whittington Health
Magdala Avenue
London
N19 5NF

Τηλεφωνικό Κέντρο: 02072723070

Περαιτέρω Πληροφορίες

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ανησυχίες, παρακαλούμε αν επικοινωνήσετε απευθείας με το Κέντρο Περιπατητικής και Άμεσης Φροντίδας Ενηλίκων (Adult Ambulatory Care Centre) για βοήθεια ή συμβουλή στο **020 7288 5940**.

Υπηρεσία μεσολάβησης και παροχής συμβουλών στους ασθενείς (PALS)

Εάν θέλετε να συγχαρήσετε κάποιον ή να εκφράσετε παράπονο ή ανησυχία, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την ομάδα της υπηρεσίας μας PALS στο 020 7288 5551 ή

whh-tr.whitthealthPALS@nhs.net

Εάν χρειάζεστε ένα αντίγραφο του παρόντος φυλλαδίου σε μεγάλη εκτύπωση, σε ακουστική μορφή ή μεταφρασμένο, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο 020 7288 3182. Θα προσπαθήσουμε όσο μπορούμε να καλύψουμε τις ανάγκες σας.

[Twitter.com/WhitHealth](https://twitter.com/WhitHealth)
[Facebook.com/WhittingtonHealth](https://facebook.com/WhittingtonHealth)

Whittington Health NHS Trust
Magdala Avenue
London
N19 5NF
Phone: 020 7272 3070
www.whittington.nhs.uk

Date published: 27/01/2021
Review date: 03/07/2022
Ref: EIM/Urg&Em/AACS/02-Gre

© Whittington Health
Please recycle

NHS

Whittington Health
NHS Trust



Υπηρεσία Περιπατητικής & Άμεσης Φροντίδας Ενηλίκων



Οδηγός για τον ασθενή

(Adult Ambulatory Care Service – Greek)



Τι είναι η περιπατητική και άμεση φροντίδα?

Η περιπατητική και άμεση φροντίδα είναι μία υπηρεσία μέσω παραπομπής μόνο, η οποία προσφέρει θεραπεία ίδιας ημέρας σε ασθενείς αντί της εισαγωγής τους στο νοσοκομείο (Αποφυγή Εισαγωγής).

Το κέντρο μας περιπατητικής και άμεσης φροντίδας προσφέρει εύκολη πρόσβαση σε διαγνωστικά τεστ, σε συμβούλους ιατρούς και σε ειδικευμένο προσωπικό σε ένα μέρος. Είναι ένας τρόπος παροχής ασφαλούς φροντίδας, προσαρμοσμένης στις ανάγκες των ασθενών.

Γιατί με βλέπουν στο Κέντρο Περιπατητικής και Άμεσης Φροντίδας;

Μπορεί να σας έστειλε το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών ή ύστερα από μία απευθείας παραπομπή του Γενικού Ιατρού σας στο Κέντρο. Επίσης, ενδέχεται να έχετε παραπεμφθεί στην υπηρεσία από μία πτέρυγα εσωτερικών ασθενών ύστερα από μία εισαγωγή στο νοσοκομείο.

Εάν πάτε στο τμήμα Επειγόντων Περιστατικών μεταξύ των ωρών 8:00 μ.μ. και 8:00 π.μ., ανάλογα με τα συμπτώματά σας, μπορεί να σας ζητηθεί να πάτε στο Κέντρο Περιπατητικής και Άμεσης Φροντίδας για περαιτέρω θεραπεία και επακόλουθη φροντίδα την επόμενη εργάσιμη ημέρα ώστε να σας παράσχουν όλη την φροντίδα και θεραπεία που χρειάζεστε σε μία ημέρα αποφεύγοντας την παραμονή στο νοσοκομείο όλο το βράδυ.

Όταν φτάσετε στο νοσοκομείο

Το Κέντρο Περιπατητικής και Άμεσης Φροντίδας είναι στον **2^ο όροφο** του νοσοκομείου. Ο πιο εύκολος τρόπος να μας βρείτε είναι να χρησιμοποιήσετε την **είσοδο του Χάιγκεϊτ Χιλ (Highgate Hill)** για το νοσοκομείο. Εισέλθετε στο νοσοκομείο από την Νυχτερινή Έξοδο/Night Exit (την διπλανή πόρτα της εισόδου Επειγόντων Περιστατικών) και προχωρήστε ευθεία προς το Κέντρο, ακολουθώντας τις ταμπέλες.



Τι θα συμβεί στο Κέντρο Περιπατητικής και Άμεσης Φροντίδας;

Όταν εισέλθετε στο Κέντρο θα είστε υπό την φροντίδα ενός από τους συμβούλους ιατρούς. Μπορεί να μην σας δουν οι ίδιοι προσωπικά, αλλά ένα μέλος της ομάδας τους. Η θεραπεία σας μπορεί να περιλαμβάνει περαιτέρω διερευνήσεις σε άλλα τμήματα. Παρακαλούμε να είστε προετοιμασμένοι για την αναμονή σας ή την επιστροφή σας αν χρειαστεί για περαιτέρω ραντεβού. Να φοράτε επίσης άνετα ρούχα σε περίπτωση που χρειαστεί να εξεταστείτε.

Όπως θα εκτιμήσετε, κάθε ασθενής απαιτεί ιδιαίτερη προσοχή. Προσπαθούμε να είμαστε στην ώρα μας, αλλά να έχετε υπόψη ότι πρέπει να δούμε και άλλες επείγουσες υποθέσεις. Για να λάβετε το υψηλότερο επίπεδο φροντίδας και θεραπείας που χρειάζεστε, θα πρέπει να περιμένετε την σειρά σας για να σας δουν.

Πόση ώρα θα χρειαστεί να παραμείνω;

Προσπαθούμε να κρατήσουμε την παραμονή σας όσον τον δυνατό σύντομη, αλλά εάν είμαστε ιδιαίτερα απασχολημένοι, θα χρειαστεί να περιμένετε έως ότου ο ιατρός είναι έτοιμος να σας δει. Μερικές φορές χρειάζεται να παρατηρούμε τους ασθενείς για λίγες ώρες έως ότου κρίνουμε ότι μπορείτε να πάτε σπίτι. Μπορεί επίσης να σας ζητηθεί να επιστρέψετε για περαιτέρω επακόλουθα ραντεβού.

Γιατί με βλέπει το προσωπικό της κοινότητας;

Καθώς είμαστε ένας οργανισμός ενσωματωμένης φροντίδας, το προσωπικό του νοσοκομείου και της κοινότητας μπορούν και εργάζονται μαζί για να παρέχουν την καλύτερη δυνατή φροντίδα στους ασθενείς. Αυτό μπορεί να γίνει είτε στο νοσοκομείο, είτε στην κοινότητα στο σπίτι. Αυτό σημαίνει πως ενδέχεται να λάβετε ένα μέρος της φροντίδας σας στο σπίτι από το προσωπικό της κοινότητάς μας.