

## Ne zaman açığız?

Pazartesi – Cumartesi: 8:00am - 8:00pm

Adres: Whittington Health  
Magdala Avenue  
London  
N19 5NF

Santral: 020 7272 3070

## Daha Fazla Bilgiler

Herhangi bir endişeniz, yardım veya tavsiyeye ihtiyacınız varsa, lütfen **020 7288 5940** numaralı telefonu arayarak Ayaktan Tedavi Merkezi (Ambulatory Care Centre) ile iletişime geçiniz.

## Patient Advice and Liaison Service (PALS) - Hasta Tavsiye ve İrtibat Servisi

Eğer övgü ve şikayetiniz veya endişeniz var ise lütfen 020 7288 5551'li telefonu arayarak veya [whh-tr.whitthealthPALS@nhs.net](mailto:whh-tr.whitthealthPALS@nhs.net) internet\_adresine E-posta göndererek PALS servisimiz ile iletişime geçiniz.

Eğer bu broşürün büyük baskılı, sesli veya tercüme edilmiş kopyasına ihtiyacınız varsa, lütfen 020 7288 3182 numaralı telefonumuzu arayınız. İhtiyaçlarınızı karşılamak için elimizden geleni yapacağız.

[Twitter.com/WhitHealth](https://twitter.com/WhitHealth)  
[Facebook.com/WhittingtonHealth](https://facebook.com/WhittingtonHealth)

Whittington Health NHS Trust  
Magdala Avenue  
London  
N19 5NF  
Phone: 020 7272 3070  
[www.whittington.nhs.uk](http://www.whittington.nhs.uk)

Date published: 10/11/2020  
Review date: 03/07/2022  
Ref: EIM/Urg&Em/AACS/02-Turk

© Whittington Health  
Please recycle

**NHS**

**Whittington Health**  
NHS Trust



## Yetişkinler İçin Ayakta Tedavi Servisi Hasta Kılavuzu

(Adult Ambulatory Care Service – Turkish)



### Ayakta bakım nedir?

Ayakta tedavi, hastaneye yatırılmak yerine hastalara aynı gün tedavi sunan bir sevk hizmetidir (Hastane Yatışını Önleme).

Ayakta tedavi merkezimiz, hastalığın tanı testlerine, hastane uzmanlarına ve diğer uzman personele tek bir yerde kolay erişimini sağlar. Hastaların ihtiyaçları doğrultusunda tasarlanmış, güvenli bir bakım sağlama yoludur.

### Neden Ayakta Bakım Merkezi'nde görülüyorum?

Acil servisi bölümünden veya doğrudan mahalle doktoru (GP) tarafından yönlendirilmiş olabilirsiniz. Hastaneye yatırıldıktan sonra hastanede kaldığınız hasta koşullarından biri tarafından bu servise sevk edilmiş de olabilirsiniz.

Acil servisine akşam 20:00 ila sabah 08:00 saatleri arasında gittiyseniz, semptomlarınıza bağlı olarak, ertesi iş günü daha ileri tedavi ve bakımınızın takibi için Ayakta Tedavi Merkezine gitmeniz istenilebilir. Böylece, hastanede gece kalmadan, ihtiyaç duyabileceğiniz tüm bakım ve tedaviyi bir günde ve bir ekip tarafından alabilirsiniz.

### Hastaneye geldiğinizde

Ayakta Bakım Merkezi hastanenin ikinci katındadır (**level 2**). Bizi bulmanın en kolay yolu hastaneye **Highgate Hill** girişini kullanarak girmektir. Hastaneye Gece Çıkışı'ndan (Acil Servis Girişi'nin yanında) girin ve işaretleri takip ederek doğruca Merkez'e doğru yürüyün.



### Ayakta Tedavi Merkezi'nde ne yapılacak/olacak?

Ayakta Bakım Merkezi'ne geldiğinizde, uzmanlarımızdan birinin bakımı altında olacaksınız. Uzmanın kendisi tarafından değil de, uzmanın bağlı olduğu ekibin bir üyesi tarafından görülebilirsiniz. Tedavinizin bir parçası olarak, daha fazla araştırma için diğer bölümlere gitmeniz gerekebilir. Lütfen randevunuz için beklemeye veya gerekirse sonrasındaki daha fazla randevular için gelmeye hazır olun. Ayrıca, muayene edilmeniz gerekebilir, bu yüzden rahat kıyafetler giyiniz.

Takdir edeceğimiz gibi, her hasta bireysel olarak ilgi gerektirir. Herkese zaman ayırmaya çalışıyoruz. Lütfen diğer acil durumdakileri de görmemiz gerektiğini aklınızda bulundurun. İhtiyacınız olan en yüksek derecede bakım ve tedaviyi alabilmeniz için, görülme sıranızın gelmesini beklemeniz gerekir.

### Ne kadar kalmam gerekecek?

Kalışınızı olabildiğince kısa tutmaya çalışıyoruz. Fakat, çok meşgul isek, doktorun sizi görmeye hazır olmasını beklemeniz gerekebilir. Bazen, hastaların eve gönderilmelerinden emin olmadan önce, kendilerini birkaç saat gözlemlememiz gerekir. Ayrıca, tedavinin daha sonraki takip randevuları için geri gelmeniz istenebilir.

### Neden bölge personeli tarafından görülüyorum?

Entegre/birleştirilmiş bir bakım organizasyonu olarak, hem bölge hem de hastane personeli, hastalara mümkün olan en iyi bakımı sağlamak için birlikte çalışabilirler. Bu, hastanede veya bulunduğunuz bölgede (evde) olabilir. Bu da, bakımınızın bir kısmını evde bölge personelimiz tarafından alabileceğiniz anlamına gelir.