

Patient advice and liaison service (PALS) -Hasta Tavsiye ve İrtibat Servisi

Eğer övgü ve şikayetiniz veya endişeniz var ise lütfen 020 7288 5551 li telefonu arayarak veya whh-tr.whitthealthPALS@nhs.net internet adresine E-posta göndererek PALS servisimiz ile iletişime geçiniz

Eğer bu broşürün büyük baskılı, sesli veya tercüme edilmiş kopyasına ihtiyacınız varsa, lütfen 020 7288 3182 numaralı telefonumuzu arayınız. İhtiyaçlarınızı karşılamak için elimizden geleni yapacağız.

Twitter.com/WhitHealth
Facebook.com/WhittingtonHealth

Whittington Health NHS Trust
Magdala Avenue
London
N19 5NF
Phone: 020 7272 3070
www.whittington.nhs.uk

Date published: 11/09/2020
Review date: 01/09/2022
Ref: ACS/B&B/DNHSCP/01-Turk

© Whittington Health
Please recycle



İdrar tutamamakla ilgili ürünlerin siparişi

Hasta rehberi

(Delivery of NHS Continence Products-Turkish)

Bu broşür, idrarını tutamayanlar için pedleri düzenli alabilmelerine ve sipariş ve teslimatla ilgili herhangi bir tavsiyeye ihtiyaç duymaları halinde kiminle ve nasıl irtibata geçebilecekleri konusunda yardımcı olmayı amaçlamaktadır.



Klinikte ya da evinizde Mesane ve Bağırsak Bakım Servisi uzman hemşireleri ile idrar tutamama sorununuzu görüşmüş bulunmaktasınız.

Ürünlerin ilk siparişi sizinle görüşen hemşire tarafından yapılacaktır ve ilk teslimat genellikle NHS Tedarik Zinciri – DHL tarafından evinize 14 gün içinde teslim edilecektir.

Teslimatlar 08:00-17:00 saatleri arasındadır. Sürücü kimlik taşıyacak ve teslimat için imza atmanızı isteyecektir. Teslimat için geldiklerinde eğer evde değilseniz, üç gün sonra bir kez daha denenecektir.

Her sipariş geldiğinde paketin içinde bir teslimat notu olacaktır. Bu notta gelen paketin içinde neler olduğu, bir sonraki teslimat tarihi ve size özel bir kod numarası bulunacaktır.

Üzgünüz ama, sadece ilk siparişi biz verebiliriz. Gelecekteki tüm siparişler için lütfen ücretsiz telefon numarası veya e-posta ile NHS Tedarik Zinciri ile iletişime geçin. Sorulduğunda, kod (PIN) numaranızı girerek bir sonraki teslimat için operatörle konuşmaya gerek kalmadan otomatik olarak sipariş verebilirsiniz.

**Sipariş için: 08000 30 44 66 ücretsiz tel no
Pazartesi – Cuma 09:00 – 5:00**

**Ya da elektronik posta ile istediğiniz zaman:
home.delivery@supplychain.nhs.uk**

Eğer bir sonraki teslim tarihinde pedleri sipariş etmeniz için ihtiyaç yoksa, bu sorun olmaz. Ancak sipariş tarihinden önce teslimat talep edemezsiniz. Böyle bir durumda Mesane ve Bağırsak Bakım Servisini arayarak biriyle görüşmeniz gerekecektir:

**Mesane ve Bağırsak Bakım Servisi 020 3316 8401
Pazartesi – Cuma 09:00 – 5:00**

Aldığınız ürünler uygun değilse veya artık ihtiyaç duyulmuyorsa, yeniden sipariş vermeden önce lütfen Mesane ve Bağırsak Bakım Servisini arayıp görüşünüz.

**Mesane ve Bağırsak Bakım Servisi 020 3316 8401
Pazartesi – Cuma 09:00 – 5:00**

Mesane ve Bağırsak Bakım Servisi, her yıl, sizi klinikte veya evde görmek için bir randevu gönderecektir. Bu randevu sizin ihtiyaçlarınızı yeniden değerlendirmemize ve hala doğru pedleri aldığınızdan emin olmamıza yardımcı olacaktır. Bu randevu talebine uyulmaması durumunda bu ürüne artık ihtiyacınız olmadığı anlamı çıkacağından sipariş teslimatı sizinle veya bakıcınızla konuşana kadar, ne yazık ki, durdurulacaktır.

TEŞEKKÜRLER